

## دليل المشتركين

### العلاج داخل المستشفى

- تتوفر هذه الخدمة للمشتركين في برنامج مدت للمنافع المقطدة ضمن عقد التأمين وفقاً لما يلي:
- يقوم الطبيب المعالج بتبثة نموذج ما قبل الدخول بحيث يحتوي على جميع التفاصيل الخاصة بالمشترك والمتعلقة بالحالة المرضية.
  - يتم اجراء الحجز في المستشفى عن طريق ميدالية الطبيب المعالج "الأخصائي".
  - يفضل الحصول على الوافقة السيسية من مركز ادعاء مدت قبل 24 ساعة من الدخول "في الحالات التي تسمح بذلك".
  - تقوم مدت الأردن بعملية تبسيم شاملة تجري على جميع الجوابات التأمينية وإعلام المستشفى بقرار التغطية (موثقة أو رفض)، وتحذر الإشارة هنا إلى أنه في حال رفض التغطية من قبل شركة مدتالأردن فإن ذلك لا يعني عدم تقديم الخدمة الطبية للمشترك، وإنما ابلاغ الطبيب والمستشفى بقرار تغطية الحالة أو رفضها من الناحية التأمينية فقط، ويكون قرار العلاج لكل من الطبيب المعالج والمشترك.
  - عند الخروج من المستشفى سوف يتربّط عليك فقط دفع قيمة المنافع غير المقطدة ضمن عقد التأمين ونسبة التحمل أو المبلغ المقطوع أو المبلغ فوق حد التغطية (إن وجد).
  - يتم صرف وصفة الخروج على نموذج الملاحة (SOAP) ويترتب دفع قيمة نسبة التحمل.

### العلاج خارج المستشفى

- استشارة الطبيب  
- حاملو البطاقات الزرقاء:
- عند قيامك بزيارة الطبيب المعتمد أو طوارئ المستشفيات، ستكون الفاتحة الخاصة بك (SOAP) متوفرة لدى الأطباء المعتمدين.
  - يتوجب عليك ابراز بطاقة مدت وهوية الأحوال المدنية عند زيارة مقدم الخدمة، وسوف يقوم الطبيب المعالج بتبثة النموذج المتوفّر لديه بالكامل وختم جميع النسخ.
  - في حال عدم ابرازك لبطاقة التأمين وهوية الأحوال المدنية كاملاً يُتم تكاليف المعايحة كاملاً قبل تقديم الخدمة.
  - في حال عدم توفر النموذج لدى الأطباء المعتمدين (أي سبب كان) يرجى الاتصال بشركة مدت مباشرة.

## دليل المشتركين

### حاملوا البطاقات الأخرى "الذهبية، الفضية...الخ":

- عند قيامك بزيارة الطبيب المعتمد أو طوارئ المستشفيات، سوف تكون بحاجة لاستخدام نموذج العلاج الخاص بك (SOAP).
- يتوجب عليك ابراز بطاقة مدت وهوية الأحوال المدنية عند زيارة مقدم الخدمة، وسوف يقوم الطبيب المعالج بتبيثة النموذج بالكامل وختم جميع النسخ.
- في حال عدم ابرازك لبطاقة التأمين و/أو نموذج العلاج الخاص بك (SOAP) فإنه يتوجب عليك تسديد تكاليف المعايحة كاملاً قبل تقديم الخدمة.

### حالات الطوارئ:

- اذا تعرضت لحالة طارئة توجه الى طوارئ أقرب المستشفيات المعتمدة اليك.
- يجب ابراز بطاقة مدت وهوية الأحوال المدنية للبلد بإجراءات دراسة تغطية الحالة تأمينياً.
- يقوم المستشفى بمخاطبة شركة مدت لإعلامهم بتفاصيل الحالة.
- تقوم مدت الأردن بعملية تبسيم شاملة تجري على جميع الجوابات التأمينية وإعلام المستشفى بقرار التغطية.

### صرف الأدوية (حاملي جميع البطاقات):

- ـ الأدوية غير المزمنة:
- يمنع بصرف الأدوية الموصوفة من قبل الطبيب والمفطأة حسب شروط عقد التأمين.
  - يتوجب عليك استخدام نموذج العلاج الخاص بك (SOAP) المعبأ بالكامل والمختم من قبل الطبيب المعالج بحيث يتم صرف الأدوية على النسخة الزرقاء.
  - في حال عدم ابرازك لبطاقة التأمين وهوية الأحوال المدنية ونحوه العلاج الخاص بك (SOAP) فإنه يتوجب عليك تسديد تكاليف المعايحة كاملاً قبل تقديم الخدمة.
  - يتوجب عليك دفع نسبة التحمل (إن وجدت) مباشرة عند صرف الدواء.



## دليل المشتركين



### دليل المشتركين

#### نماذج الحمل (حاملي البطاقات غير الزرقاء "الذهبية، الفضية... الخ"):

- يتم اصدار نماذج إضافية خاصة بالحمل، بحيث تغطي فترة الحمل كاملة أو الفترة المتبقية على انتهاء العقد أيهما أقل ويعد أقصى 9 نماذج لسنة التأمينية. علماً بأن هذه النماذج خاصة بغيرات الحمل فقط، كما يمكن استخدام نماذج المراجعة (SOAP) لمراجعت الحمل.
- في حال حدوث الحمل، يجب مراجعة طبيب أخصائي نسائية وتوليد لكتابه تقرير طبي يوضح تاريخ بدء الحمل وارفاقها مع نموذج معالجة (SOAP).
- يتم تسليم ما ورد أعلاه إلى الشخص المسؤول عن عقد التأمين الذي يقوم بإرساله إلى مدت من خلال شركة التأمين.
- يمكن استخدام هذه النماذج عند اخصائي النساء والتوليد وغير اجراءات الحمل فقط.

#### العلاج الطبيعي:

- يجب تعبئة نموذج المعالجة (SOAP) من قبل الطبيب الأخصائي بالكامل مع تحديد عدد جلسات العلاج الطبيعي المطلوبة.
- يجب الحصول على موافقة سبعة من مركز ادعاءات مدت مهما كان عدد الجلسات.
- يجب التأكيد من توقيع النموذج الخاص بمدت للعلاج الطبيعي بعد الحصول على كل جلسة.
- في حال اختبار مركز غير معتمد، يتم تسديد الأجرور تقدماً.
- عند تلقيك جلسة العلاج الطبيعي يتوجب عليك دفع نسبة التحمل مباشرة.

#### النماذج الإضافية "الأستان والنظارات":

- في حال كان عقد التأمين الخاص بك يشمل منحة الأسنان وأو النظارات، فإنه سيكون مدون على بطاقة التأمين الخاصة بك في خانة Add Benefits (Optical . Dental )



٢٢٩

#### الأدوية المزمنة:

- إن منحة صرف أدوية علاج الأمراض المزمنة تزود المنتفع بأدوية تغطي علاجه لمدة شهر، حتى لو احتاج المريض لأكثر من وحدة دواء.
- آية صرف الأدوية المزمنة:
  - للحصول على الدواء بالآلية المزمنة يتوجب تعبئة نموذج مدت الخاص بالأمراض المزمنة من قبل الطبيب المعالج "الأخصائي" مرافقاً بالتقارير و/ أو نتائج الفحوصات اللازمة ونموذج العلاج الخاص بك (SOAP).
  - يتم تسليم ما ورد أعلاه إلى الشخص المسؤول عن عقد التأمين الذي يقوم بدوره بارساله إلى مدت من خلال شركة التأمين.
  - تقوم مدت الأردن بعملية تقديم شاملة تجري على جميع الجوانب التأمينية وإعلام شركة التأمين بقرار التقنية (تفطيله أو رفضه) التي تقوم بدورها بإعلام مسؤولة التأمين.
  - في حال الموافقة فإنه يمكن الحصول على الدواء المزمن الخاص بك من خلال أي من الصيدليات المعتمدة "دون الحاجة إلى نموذج العلاج الخاص بك (SOAP)" حيث يتم صرفه من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بمدت.
  - يتم اصدار جدول يتضمن جميع الأدوية المقطورة وتاريخ استحقاقها، هذا الجدول خاص بك لذا يرجى الاحتفاظ به وعدم تسليمه لأي صيدلية.

- يتعين عليك ابراز بطاقة مدت وهمة الأحوال المدنية عند زيارة الصيدلية.
- يمكنك الحصول على الدواء الخاص بك خلال فترة ١٠ أيام <sup>٥</sup> أيام قبل وبعد التاريخ المحدد وفقاً للجدول الخاص بك.
- عند صرف الدواء يتوجب عليك دفع نسبة التحمل مباشرةً وتوقيع على استلامه على الفاتورة الخاصة بذلك.
- في حال عدم تمكّنك من صرف الدواء خلال الفترة المحددة فإنه يتوجب عليك تسديد قيمة الأدوية تقدماً.

#### الفحوصات أو الأجراءات التشخيصية:

- يمكنكم الاستفادة من تنظيم جميع الفحوصات/ الإجراءات غير المستثناء التي يطلبها طبيبك المعالج والتي لها علاقة بالعوارض و/ أو المرض الذي تعاني منه.
- يتوجب عليك استخدام نموذج العلاج الخاص بك (SOAP) المعيناً بالكامل والمختوم من قبل الطبيب المعالج.
  - عند تلقيك الخدمة يتوجب عليك دفع نسبة التحمل مباشرةً.
  - في حال عدم ابرازك لبطاقة التأمين ونموذج العلاج الخاص بك (SOAP) فإنه يتوجب عليك تسديد تكاليف المعالجة كاملاً للجهة الطبية المعالجة.



٢٢٨

## دليل المشتركين

يتم الحصول على الخدمات المغطاة كما يلي:

### - الأستان

- ينجز عليك إبراز بطاقة مدنـت وهـوية الـأحوال المـدنـية عند زيـارة مـقدم الخـدـمة.

### - يقوم مركز الأستان بتقديم الخدمات الطبية المغطاة وفقاً للشروط عقد التأمين والقفـف المـحدـد في عـقد التـأـمـين.

- يـقـوم مـركـز الأـسـنـان بـتقـديـم الخـدمـات الطـبـيـة المـغـطـاـة وـفقـاً لـشـروـط عـقد التـأـمـين وـالـقـفـف المـحدـد في عـقد التـأـمـين.

### - في حال تجاوزت سقف التقطيف، فينـجـب عـلـيـك تـسـدـيد كـافـة المـالـغـ فوق سـقـف التـقطـيف.

- في حال تـجاـوزـت سـقـف التـقطـيف، فيـنـجـب عـلـيـك تـسـدـيد كـافـة المـالـغـ فوق سـقـف التـقطـيف.

### - في حال عدم إبرازك لبطاقة التأمين الصحي الخاصة بك فإنه يـنـجـب عـلـيـك تـسـدـيد تـكـالـيف المعـالـجـة كـامـلـة لـجـهـة الطـبـيـة المعـالـجـة.

### - النـظـارـات

- في حال وجود ضرورة طبية لاستخدامك النـظـارـات، فإـنـه يـنـجـب اـحـضـار تـقـرـير طـبـي من طـبـيب اـخـصـائـي اـمـراض عـيـونـ.

### - يتم زـيـارـة مـركـز بـصـريـات مـعـتمـدـ، وـيـنـجـب عـلـيـك إـبرـاز بـطاـقة مـدنـت وهـوية الـأـحوال المـدنـية عند زيـارة مـقدم الخـدـمة وـتقـرـير اـخـصـائـي اـمـراض العـيـونـ.

- يـقـوم مـركـز البـصـريـات بـتقـديـم الخـدمـات الطـبـيـة المـغـطـاـة وـفقـاً لـشـروـط عـقد التـأـمـين وـالـقـفـف المـحدـد باـسـتـخدـامـهـ.

### - في حال تجاوزت سقف التقطيف، فيـنـجـب عـلـيـك تـسـدـيد كـافـة المـالـغـ المتـجاـوزـ بهاـ.

- في حال تـجاـوزـت سـقـف التـقطـيف، فيـنـجـب عـلـيـك تـسـدـيد كـافـة المـالـغـ المتـجاـوزـ بهاـ.

### - في حال عدم إبرازك لبطاقة التأمين الصحي الخاصة بك فإـنـه يـنـجـب عـلـيـك تـسـدـيد تـكـالـيف المعـالـجـة كـامـلـة لـجـهـة الطـبـيـة المعـالـجـة.

### - مـعلومات اـضـافـيـة

### - الـاضـافـات

### - إـضـافـة الـولـيدـ الجـدـدـ

- إذاـكـنـتـ مشـكـرـكـ منـ خـالـ عـقدـ تـأـمـينـ جـمـاعـيـ، فيـنـجـبـ عـلـيـكـ إـبـلـاغـ مـسـؤـولـ التـأـمـينـ فيـ الـعـملـ إـذـأـرـتـ إـضـافـةـ الـولـيدـ الجـدـدـ.

### - إذاـكـنـتـ منـ حـامـلـيـ عـقدـ التـأـمـينـ الفـرـديـ، فيـنـجـبـ إـبـلـاغـ شـرـكـةـ التـأـمـينـ.

- إذاـكـنـتـ منـ قـدـنـاـنـ أيـ مـنـهـاـ يـنـجـبـ اـسـدارـ نـمـاذـجـ أـوـ بـطـاقـةـ جـدـدـ.

### - يـقـومـ جـمـيعـ الـأـرـاقـ المـطلـوـبةـ (ـشـهـادـةـ الـمـيـلـادـ معـ طـلـبـ اـضـافـةـ)ـ إـلـىـ الشـخـصـ مـسـؤـولـ عـنـ عـقدـ التـأـمـينـ، سـوـاءـ كـانـ فـرـديـ أـمـ جـمـاعـيـ.

- يـقـومـ اـضـافـةـ الـمـلـودـ الـجـدـدـ خـالـ قـتـرةـ أـفـصـاـهـ عـشـرـ أـيـامـ مـنـ تـارـيـخـ الـولـادـةـ، وـحـالـ الرـغـبـةـ يـنـجـبـ اـسـتـنـاطـةـ بـعـدـ هـذـاـ التـارـيـخـ يـنـجـبـ تـطـبـيقـ الشـرـوـطـ الـخـاصـةـ الـوارـدةـ فيـ عـقدـ التـأـمـينـ.

■ بعض الإجراءات تحتاج إلى موافقة مسبقة من مركز إدعاءات مدنـت مـذـكـرـةـ عـلـىـ خـلـفـ نـمـوذـجـ المعـالـجـةـ (ـSOAPـ)ـ فيـ جـوـلـ عـقدـ التـأـمـينـ.

